

Liite 1. Toimenpiteet palveluissa hyvinvointisuunnitelman painopisteiden mukaan

Liite sisältää eri palveluiden kuvaukset ja täydentäviä tilastoja valtuustokauden keskeisistä hyvinvointia edistävistä toimenpiteistä painopisteittäin sekä koronan vaikutuksia palveluihin.



Osallisuuden nousu

Vuosia 2017-2020 luonnehtii osallisuuden hahmottaminen osaksi Järvenpään kaupungin toimintaa ja rakennetta. Keskeiset tavoitteet ovat:

- Osallisuuden keinoin kaupunki pyrkii vastaamaan kasvavan kansalaistoiminnan ja suoran demokratian tarpeisiin.
- Osallisuuteen resurssointi
- Vaikuttamistoimielinten kumppanuuden kehitys
- Demokratiahanke Toimi politiikan näyttämöllä ja osallistuva budjetointi v. 2020

Suurin osa osallisuudesta toteutuu Järvenpään kaupungin peruspalveluissa:

- Järvenpäälaisessä opetuksessa ja kasvatuksessa arvopohja on tehty yhteistyössä opetushenkilöstön, huoltajien ja muiden toimijoiden kanssa 2016 alkaen
- Kuntalaisen osallisuus on turvattu mm. maankäyttölaitaissa ja kaupunkikehityksen kaavoitus toteuttaa kaavoitushankkeet osallistumis- ja arviointisuunnitelman mukaisesti.
- Rakenteet kansalaistoiminnan toimijana ja aloitteellisena ovat mm. kaupungin tarjoamat varattavat tilat, avustukset, kaupungin tai yhteisöjen kanssa yhteistyössä ylläpidetyt olohuoneet kaupunginosissa.
- Lasten ja nuorten ääni LÄNÄ Kunteko-palkittu lähitalotoiminta on esimerkki hyvinvoinnin palvelualueella
- Kaupungin osallisuusmalli on valmisteilla ja tulossa päätöksentekoon kevään 2021 aikana



Kuntalaiset ovat löytäneet museot aiempaa useammin

- Museokävijöiden määrä on ollut kasvussa koronapandemiaan asti
- Museotoiminta on ollut laajenemassa ja tavoittanut enemmän ihmisiä koronapandemiaan asti (museopedagogia, yleisötyö, jalkautuminen museon ulkopuolelle)
- Digitaalisen toiminnan merkityksen kasvu, jota pandemia vauhdittanut (saavutettavuus)
- Museotoiminnan rooli virkistyksen, ilon, elämysten, oppimisen, ajattelun ja kasvun tukena on kasvamassa
- Taide kuuluu kaikille ja luo hyvinvointia: museopalveluiden tavoitavuuden kasvattaminen tärkeää



Järvenpään museopalvelut Hyvinvointikertomus 2017-2020	2017	2018	2019	2020
Maksetut käynnit museokohteittain				
Ahola	3868	4578	5798	4276
Järvenpään taidemuseo	6756	5812	11336	4328
Suviranta	6756	1464	2018	
Ilmaiskäynnit museokohteittain				
Ahola	1566	2285	2899	1163
Järvenpään taidemuseo	4137	5303	5461	2746
Suviranta		497	309	
Kaikki käynnit yhteensä (kokonaiskäyntimäärä)	16327	19939	27821	12550

Järvenpään museopalvelut Hyvinvointikertomus 2017-2020	2017	2018	2019	2020
Päiväkoti-, koululais- ja opiskelijaryhmien kävijät käyntien kokonaismäärä	1992	3038	3018	1378
Päiväkoti-, koululais- ja opiskelijaryhmien opastuksiin osallistuneiden henkilömäärä	2496	2991	2602	1378
Järjestettyjen työpajojen kokonaismäärä	53	55	92	2
Työpajoihin osallistuneiden henkilömäärä	771	904	964	43
Ohjeisohjelmat				
Opastukset, ohjeisohjelmat	389	515	594	174
Digitaaliset opastukset ja työpajat				30

Vuonna 2020 ei ollut 2 lk muotokuvapajaa KUPO-vierailun yhteydessä museolla, vaan etänä opastuksen jälkeen 23 koululuokalle. Tavallisesti työpajoja on ollut tuplaten, koska ryhmä on jaettu kohteessa kahtia. Työpajojen määrä oli siis huomattavasti pienempi.

Kirjastojen digiaineistojen käyttö on voimakkaasti kasvanut

- Digitaalisten aineistojen, erityisesti etäkäyttöisten, käytön kasvu ja niihin panostaminen.
- Fyysisten aineistojen käyttö edelleen ydinpalvelu, kokoelmapolitiikka ja tilastotyökalut apuna
- KuPo-kouluysteistyön (2., 4. ja 7. luokat) ja muun koulu- ja varhaiskasvatusteistyön merkitys suuri mediakasvatuksessa
- Asiakkaan omatoimisuuden tukeminen erilaisiin verkkopalveluihin, järjestelmiin ja automaatioon perustuvien palveluratkaisuin sekä monipuolisten tilojen tarjoaminen
- Asiakkaiden osallisuuden, itse tekemisen ja aktiivisuuden sekä yhteiskunnallisen vuoropuhelun tukeminen, mm. maksuttomat tapahtumat yhteistyökumppaneiden kanssa, työpajat, sisältöjen avaaminen



Järvenpään kirjastopalvelut Hyvinvointikertomus 2017-2020	2017	2018	2019	2020	Selite
Suoritteet					
Kokonaislainaus (fyysiset aineistot)	691562	685781	659993	614107	
E-aineistolainaus	20082	26000	37422	43974	E-kirjojen, -musiikin, -lehtien ja -kuvataallenteiden käyttökerrat yhteensä
Fyysiset käynnit	312455	316876	298097	233364	
Verkkokäynnit	131714	112786	155819	195175	
Käyttäjäkoulutukset	181	179	167	111	Perusopetus (KuPo), varhaiskasvatus, 2 asteen, aikuisryhmät
Tapahtumat	137	152	150	107	Live- ja e-tapahtumat, maksuttomuus
					2019 remonttivuosi, kirjasto suljettuna useita viikkoja vuoden aikana 2020 koronavuosi, kirjaston vaihtelevia tilankäyttö- ja palvelurajoituksia

Kansalaistoiminta/avustukset

Avustusyhteenveto 2017-2020

- Taulukossa huomioitu toiminta-avustusta saaneiden lukumäärä.
- Avustusten yhteissummaan on laskettu myös urheilijastipendit vuosilta 2017-2019
- Hyte-avustuksissa ei ole eritelty eläkeläis-, veteraani- ja muita yhdistyksiä.
- avustusten määrä on laskenut



Kansalaistoiminnan avustukset	2017		2018		2019		2020	
	summa	yhdistysten lkm	summa	yhdistysten lkm	summa	yhdistysten lkm	summa	yhdistysten lkm
Liikunta-avustukset	57 070	30	58 310	31	75 431	27	55 000	32
stipendit	9600		11525		9350		-	
Kulttuuriavustukset	213 500		213 500		193500		193 500	
Toiminta-avustus	115 400	5	115 900	5	94 400	4	90 000	4
Kohdeavustus	12 600		12 100		13 600		18 000	
Kolmisointusopimus	85 500		85 500		85 500		85 500	
Nuorisoavustukset	30 000		30 000		30 000		30 000	
Toiminta-avustus	24 400	7	25 200	7	26 200	7	25 847	6
Kohdeavustus					3 800		4 153	
Sote-avustukset	44927,5	17	49677,5	21				
Hyte-avustukset					48 592	20	49 928	27
Yhteensä	355 098		363 013		356 873		328 428	

Kulttuuri ja hyvinvointi

Kaiku-kortti

www.kulttuuriakaikille.fi/kaikukortti

Kaikukortin tuki- ja kehittämispalvelu on vuoden 2020 alusta pysyvä osa Kulttuuria kaikille -palvelua. Lisäksi_Kaikukorttia kehitetään Kaikukortti kaikuu -hankkeessa (11/2017–12/2020).

Kaikukortilla voi hankkia maksuttomia pääsylippuja ja kurssipaikkoja kaikkiin niihin kulttuuripalveluihin, jotka kuuluvat valtakunnalliseen Kaikukortti-verkostoon. Kaikukortti parantaa taloudellisesti tiukassa tilanteessa olevien mahdollisuuksia osallistua kulttuuritapahtumiin ja harrastaa taiteen tekemistä. Sähköinen kaikukortti saatiin käyttöön heti kokeilun alussa.

Kulttuuripolku

Kulttuuripolku on Järvenpään esi- ja perusopetuksen kotiseutu- ja kulttuuriopetuksen opetussuunnitelma. Sen tavoitteena on tarjota jokaiselle järvenpääläiselle lapselle yhtäläiset mahdollisuudet tutustua omaan kotiseutuun ja sen kulttuuritarjontaan.

Vierailukohteita ja tapahtumia:

- Vierailu ja työpaja Aholassa
- Kirjastovierailu
- Järvenpään taidemuseo
- Ainola -säätio
- Järvenpään teatteri
- Vanhankylänniemi
- Järvenpään kirkko
- Järvenpää-talo



Kulttuurin tapahtumat

- koronan aiheuttaman tapahtumakadon myötä erilaisten streamlähetysten määrän kasvu, jotka jäänevät ainakin osittain tilanteen normalisoituessa
- oman lipunmyynnin toiminnan vakiinnuttaminen
- tunnettuuden lisääntyminen tapahtuma-alan toimijoiden piirissä
- esitys ja AV-tekniikan pitäminen ajan tasaisena olemassa resurssien puitteissa



Hyvinvointikertomus kulttuuri- ja tapahtumapalvelut	2017	2018	2019	2020#
Järvenpää-talon oma tuotannon lukumäärä	10	11	9	4
Järvenpää-talon oman tuotannon kävijämäärä	2647	2766	2468	893
Järvenpää-talon kaikkien kulttuuritapahtumien kävijämäärä	37741	23453	30678	3397

Järvenpään Opisto

- Toiminnan kehittämiseen on satsattu
- Hanketoiminta ja yhteistyö naapuriopistojen sekä toisen asteen oppilaitosten kanssa on kehittynyt
- Opisto on nyt ja tulee olemaan myös tulevaisuudessa vahva paikallinen harrastustoiminnan tarjoaja
- Seniorit pysyvät isona ryhmänä
- Toteutuneiden kurssien suhteellinen määrä on vähentynyt vuodesta 2016 lähtien



Toteutuneet kurssit

2016 86,4% -> 2020 67,2 %

Opiskelijoiden lukumäärä

2016 6567 -> 2020 4850

Keski-Uudenmaan Musiikkiopisto

- eri opintopolkujen laajentaminen 2017-2020
- opintojen saavutettavuutta on parannettu sähköisillä palveluilla sekä viestintää kehitetty muun muassa some-viestinnän ja uusien kotisivujen kautta.
- Musiikkiopistossa vuonna 2018 aloitettiin kehittämään uutta opetussuunnitelmaa, ja sen myötä uudistettiin oppimisympäristöjä erityisesti teoria-aineissa sekä kuultiin asiakkaita oppilaskyselyn muodossa.
- vuosina 2018-19 musiikkiopisto kehitti suunnitelmallisesti sähköistä viestintää.
- Eepos-oppilaitoshallintaohjelman käyttöä tehostettiin opetuksessa ja oppilaan arvioinnissa. Ilmoittautuminen taiteen perusopetuksen oppilaaksi lukuvuodelle 2018-2019 järjestettiin 9.4.2018 alkaen ensimmäistä kertaa ilman valintatestiä.
- digiosaamista parannettiin: opeteltiin musiikin etäopettamista, konserttien striimausta ja kokousten etäkäytänteitä.



Korona: Digiosaamista parannettiin: opeteltiin musiikin etäopettamista, konserttien striimausta ja kokousten etäkäytänteitä

Liikuntapalvelut



Liikkuminen

- Painopisteenä matalan kynnyksen liikkuminen ja vähän liikkuvien ohjaustoiminta
- Terveysliikuntaohjelma 2018 - 2020 painopisteisiin perustuvat toimenpiteet, kuten liikkumispäivystykset, liikuntainfot, liikkumis- ja elintapaneuvonnat sekä liikuntaneuvontapuhelin ovat olleet tärkeä osa liikuntapalveluiden tarjontaa.
- Liikkumis- ja elintapaneuvontaa on kehitetty sisäisesti ja ylikunnallisella yhteistyöllä vakioksi osaksi palveluita.
- Liiku4fun –hankkeen tavoitteena v. 2018 - 2019 oli tukea maahanmuuttajia kotoutumaan liikunnan avulla. Toiminta jatkuu edelleen osana liikuntapalveluita.
- Järjestöjen yhteistyön avulla lasten – ja nuorten ohjattuja tunteja on järjestetty kysynnän mukaan
- Uusia ulkoliikuntapaikkoja Kinnarin kenttä ja Juholanmäen pesäpallokenttä, lähiliikuntapaikat ja Rampakan kuntoportaati
- Varattavien liikuntapaikkojen käyttöaste on tasaisessa kasvussa
- Uimahallin vuosittainen kävijämäärä on Järvenpäässä verrattain korkea. Vuoden 2019 lopussa uimahallin hinnastoon lisättiin ylikunnalliset tuotteet. Ylikunnalliset tuotteet mahdollistavat uimahallipalveluiden käytön Tuusulan, Keravan ja Järvenpään uimahalleissa sekä Keravan maauimalassa.
- Kaupungin varattavien liikuntapaikkojen määrä on elänyt vuosittain koulu- ja päiväkotiverkon muutostöiden mukana, joka on vaikuttanut liikuntasalien määrää.
- Sisäliikuntapaikkojen ja avoimien ulkoliikunta olosuhteiden kysyntä on lisääntynyt ja osin ylittää tarjonnan, vaikka uusia liikuntapaikkoja on kaupunkiin toteutettu.

Liikkuminen – lapset ja nuoret

Liikkuminen

- Liikkuva lapsuus –hanke avasi uusia näkökulmia liikkumisen sallimiseen
- Perheitä on monilla tavoin otettu mukaan liikkumisen vahvistamiseen varhaiskasvatuksessa
- 8. luokkalaisten tyttöjen keskiarvot mittauksissa ovat vähintään hyvällä tasolla kaikissa osioissa (Move)
- Lasten ja nuorten liikunnan määrä on vähentynyt kauttaaltaan
- Ylipainoa todettiin useammin
- Yleisesti ottaen liikkuvuus ja kuntoisuus on pysynyt vuosien 2016-2020 aikavälillä melko samana eikä merkittäviä muutoksia ole myöskään nähtävissä suhteessa koko maan testituloksiin
- Noudattelevat valtakunnallista tulostasoa sekä 5. että 8. luokkalaisten osalta nuorten kuntotaso ja motoriset taidot ovat keskimäärin enää välttävällä tasolla hyvinvoinnin ja terveyden ylläpitimiksi.
- 5. luokkalaisten poikien tulokset ovat voima-, nopeus- ja silmä-käsi-koordinaation osalta tasolla, jolla voi olla vaikutusta selviytymiseen arkipäivän toiminnoissa etenkin pitkällä tähtäimellä.
5. että 8. luokkalaisten poikien tulokset olivat hyvin samankaltaisia kuin koko valtakunnassa.
- Liikkuvuus on monella heikkoa, mikä on myös valtakunnallinen trendi

*Move mittaa 5. ja 8.-
luokkalaisten kestävyyttä,
voimaa, nopeutta, liikkuvuutta
ja motorisia perustaitoja*

Alle kouluikäisten lasten ja vanhempien osallisuuteen panostettiin varhaiskasvatuksessa

Lasten ja nuorten
mielenterveys

- Huolen puheeksi ottamisen koulutukset ja vanhempien kasvatuskumppanuuden tukeminen
- Verkostotyön vahvistaminen eri toimijoiden välillä (lastensuojelu, oppimisen ja hyvinvoinnin tuki): Järvenpäälainen porrastetun tuen perhetyön malli
- 20 tunnin varhaiskasvatusoikeus on lisännyt osa-aikaisen varhaiskasvatuksen käyttöä merkittävästi, myös alle kolmevuotiaiden osuus on kasvanut
- Vanhempien osallisuuden vahvistamista
- Luonnossa liikkuen –hankkeen tavoitteena oli edistää lapsiperheiden liikunnallisen elämäntavan omaksumista sekä kotiutumista
- Matalan kynnyksen perhetyö perhekeskus Joutsikin kanssa kolmessa päiväkodissa. Toimintaa on laajennettu myös muihin päiväkoteihin saatujen hyvien kokemusten pohjalta
- Lapsen kehityksen ja oppimisen tukea annetaan ensisijaisesti erilaisin joustavin järjestelyin lapsen omassa päiväkotitai perhepäivähoitoryhmässä. Näin lapsi ei mene palveluiden luokse, vaan palvelut tulevat lapsen luokse
- v. 2019 rekrytoitiin kolme varhaiskasvatuksen erityisopettajaa tekemään lähiohjausta kohdennetusti yksiköihin, joissa oli pienetty ryhmä tai yksiköihin, joissa arveltiin olevan poikkeuksellisen paljon lasten tuen tarvetta
- v. 2019 otettiin käyttöön varhaiskasvatuksen kiusaamisen ehkäisyn- ja puuttumisen suunnitelma
- maksuton 20 h/vko varhaiskasvatuskokeilu 5-vuotiaille v. 2019 ei tuonut merkittäviä tuloksia
- avoimen varhaiskasvatuksen kerhotoiminnan kokeilu päättyi yhden kauden jälkeen resurssien vähäisyyden vuoksi.

Monialainen pedagoginen ryhmä tukee lasta ja vanhempia esiopetuksessa


Lasten ja nuorten
mielenterveys

- Esiopetuksesta kouluun siirryttäessä
- Esiopetusikäisten monialainen pedagoginen ryhmä on yhteistyörakenne, jonka vaikuttavuutta seurataan monialaisen ohjausryhmän toimesta yksi tai kaksi kertaa vuodessa.
- Tarkoitus: Pedagogisen ryhmän tarkoituksena on varmistaa lapsen
- Onnistunut siirtyminen esiopetuksesta kouluun niin, että lapselle aloitetut tukitoimet jatkuvat saumattomasti.
- Tarkoitus on hyödyntää asiantuntijaryhmän monialaista osaamista lapsen tuen tarpeen arvioinnissa, suunnittelussa ja seurannassa. Ryhmä ohjaa kolmiportaisen tuen (yleinen, tehostettu ja erityinen tuki) oikea-aikaiseen käyttöön esiopetuksessa ja koulun alkaessa.
- Kevään viimeinen kokoontuminen varmistaa osaltaan lapselle oikean koulupaikan ja lapsen tarvitsemien, hyväksi havaittujen tukitoimenpiteiden jatkumisen.
- Tavoite: Tavoitteena on lisätä esi- ja perusopetuksen toimijoiden yhteistä tietoisuutta niin, että lapsen koulupolku voisi mahdollisimman usein kulkea esiopetuksesta omaan lähikouluun. Lapsi saa mahdollisimman varhain tarvitsemansa oppimisen tuen, joka tarpeen mukaan jatkuu myös koulussa.
- Vuositasolla lasten asioita käsitellään 50-70 kpl. tällä on tarkoitus tukea lähikouluperiaatetta. Tätä työtä on kehitetty jo vuosia ja prosessi on hioutunut sujuvaksi.

Oppimisen ja koulukäynnin tuki

Oppilaiden tarvitsema oppimisen tuki järjestetään lähikoulussa joustavin, monipuolisin pedagogisin järjestelyin:

- pedagogiset käytänteet (yhteisopettajuus) ja oppimisympäristön järjestelyt
- pienryhmäopetuksena
- koulukohtaiset erityisluokat



Lasten ja nuorten
mielenterveys

Vaativinta erityistä tukea tarvitsevien oppilaiden opetus järjestetään

- kaupunkitasoisesti JYK-Juholan luokissa (14 luokkaa)
- kuntouttavissa Omppuluokissa (3 luokkaa), joista 2 Haarajoen koulussa ja 1 JYK:ssä
- Kalliomaan koulussa: tukijaksot ja avo-opetus 11-18-vuotialle erikoissairaanhoidossa (lasten- ja nuoripsykiatria) oleville

Lv. 2020-2021 oppimisen tuen järjestämisen painopisteet

- Opetuksen järjestämistä ohjaa koronatilanteen huomioon ottaminen
- Ensisijainen tavoite on kouluarjen sujuminen mahdollisimman tavalliseen tapaan turvallisuus huomioon ottaen
- Oppilaiden tuen tarpeen kartoittaminen ja arvioiminen jokaisessa koulussa -> tuen järjestäminen
- Tuki järjestetään aina pääsääntöisesti oppilaan omassa koulussa

Opetus

Yhteisöllisen opiskeluhuollon toiminnan tehostaminen:

Systemisen suhdeperustaisen hyvinvointityön valmennusmallin pilotointi on käynnistynyt Anttilan ja Koivusaaren kouluissa syyslukukaudella -2020

Tavoitteena saada laajennettua jatkossa systeminen, suhdeperustainen työ ohjaamaan kaikkien Järvenpään koulujen opiskeluhoitotyötä.

Yksilökohtainen moniammatillinen työ oppilaan oppimisen ja koulunkäynnin tukena

Yksilökohtaista opiskeluhoitollista sisältöä ovat kaikki yksittäiseen oppilaaseen liittyvät asiat, jotka eivät ole puhtaasti pedagogisia. Näitä ovat esimerkiksi oppilaan mielenterveyteen, perhetilanteeseen tai kiusaamiseen liittyvät asiat.


Lasten ja nuorten
mielenterveys

Tietoisuus siitä, miten ammattilaisina ymmärrämme roolimme lasten ja perheiden elämässä:

Ei-systeminen	Systeminen ajattelu
<ul style="list-style-type: none">• Ongelma on yksilössä – lapsessa tai vanhemmassa korjataan lapsi/vanhempi kuntoon	<ul style="list-style-type: none">• Ongelma on lapsen, vanhempien ja/tai laajemman ympäristön välisissä suhteissa – korjataan suhteita
<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä on asiantuntijan ongelmanmäärittäminen/diagnoosi	<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä on se, miten lapsi ja läheiset ymmärtävät tilanteen
<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä on määritellä syy ja seuraus	<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä on pohtia useita erilaisia selityksiä ja tulkintavaihtoehtoja ja testata niitä
<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä on ratkaista ongelmatilanteet nopein konkreettisoin toimin	<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä on pysähtyä yhdessä pohtimaan, mitä on ongelmatilanteiden takana ja kokeilla sitten eri keinoja, jotka voisivat auttaa
<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä on että asiantuntija keksii ratkaisun	<ul style="list-style-type: none">• Keskeistä on, että asiantuntija kuuntelee lasten ja läheisten ajatuksia ja ratkaisuja etsitään yhdessä

Lapsiperheiden HYTE (Joutsikki) tukee lapsiperheitä

- Alle kouluikäisten perheohjaus ja avoin toiminta ovat jatkuneet Perhetalo Joutsikissa ja matalan kynnyksen kohtaamispaikkatoiminta varhaiskasvatuksen kanssa on aloitettu.
- Kouluikäisten ja erityisesti murrosikäisten nuorten perheille on järjestetty varhaista tukea perheiden hyvinvoinnin ohjauksella yhteistyössä hyte- palvelujen ja koulujen kanssa
- Friends-ohjelman toteutus varhaiskasvatuksessa, perusopetuksessa ja vanhempien ryhmät. Friends-ohjelma perustuu tutkittuun tietoon. Friends-ohjelman tarkoitus ja tavoite on edistää lasten ja perheiden hyvinvointia. Ohjelmaa käytetään eri-ikäisten lasten ja nuorten ahdistuksen ja masennuksen ennaltaehkäisyyn. Vanhemmille on oma ohjelma
- Toimivien sotepalveluiden yhdyspintatyöskentelyn siltaamisella, palveluiden välisessä yhteistyössä, on merkitys lasten ja perheiden hyvinvoinnin edistämisessä: yhteistyö ja palveluohjaus: neuvolan-, perheneuvolan-, nuorisoaseman-, perheoikeudellisen yksikön- ja palvelutarpeenarvointitiimin kanssa
- Leikkipuisto Juhani Ahon toimitilan aukioloaika pidennettiin asiakkaiden toimesta
- Lasten osallisuus ja huomioiminen toiminnan sisällön suunnittelussa esim. koulujen loma-aikana toteutettavissa ryhmätoiminnoissa.



Lasten ja nuorten
mielenterveys

Nuorisopalveluita kehitetään ennaltaehkäisyyn näkökulmasta

- Uutena toimintamallina on käynnistetty Selvittämättömiä Konflikteja Nolla -malli, jossa selvitetään perusopetuksessa esille tulleita, pitkäkestoisia, vapaa-aikaan ulottuvia ja monitasoisia konflikti- ja kiusaamistapauksia.
- Uutena toimintamallina on käynnistetty 2020 kesäkuussa Ankkuri -toiminta, jossa monialainen työtiimi tapaa nuoria, ensimmäistä kertaa rikoksesta kiinnijääneitä nuoria. Tavoitteena nuoren elämäntilanteen kokonaisvaltainen selvittäminen ja tarvittavien tukitoimien kerääminen nuoren sekä hänen perheensä ympärille.
- mielenterveyden edistämisen toimintamalleja ovat 5.- ja 6. -luokkalaisille suunnatut teemalliset kokonaisuudet. 5. luokkalaisten teemana on mielen hyvinvointi sekä itsestä huolehtiminen ja 6. luokkalaisten kanssa käsitellään päihteitä ja nikotiinituotteita.
- Järvenpään kaupungin innovaatiopalkinnolla palkitussa, 8. - 9. -luokkalaisten koulunuorisotyön prosessissa keskitytään pohtimaan opintoja 2.asteella sekä harjoitellaan työnhakua. Koko ikäluokka kerrallaan osallistuu näihin projekteihin.
- Koulunuorisotyötä pyritään levittämään myös 2.asteelle. Tavoitteena tukea nuorta opinnoissa jo ennen kuin nuoren jaksaminen tai koulumotivaatio vaarantuu. Lisäksi viedään nuorisotyön osaamista, esimerkiksi ryhmädynamiikan ja vuorovaikutustaitojen osalta 2.asteen ammatillisille opettajille.



Yhteistyötä ja kumppanuutta kaupungin ja yhdistysten kesken 1/2

- Eläkeläisneuvoston, vammaisneuvoston ja nuorisovaltuuston yhteiskehittäminen aloitettu, toteutettu mm. Kumppanuusiltoja kuntalaisille eri teemoilla
- Työntekijöiden pop up- jalkautumisia kaupungille
- Erilaiset asiakastreffit, yhdistysfoorumit, kumppanuus illat ja yhteiskehittämistapaamiset ovat tavoittaneet laajasti Järvenpään asukkaita ympäri kaupunkia.
- Hyvinvointikampanuksen osallisuustoiminnan kehittämistä yhteisillä yleisötilaisuuksilla teemalla "Ketään ei jätetä yksin" Kampusalueen lähiympäristössä tavoitetaan runsaasti ikäihmisiä yhteiskehittämiseen.
- Ikäihmisten- Kotona hyvä asumisen - messut järjestettiin kaupungin ja eläkeläisneuvoston yhteistyönä keväällä 2019
- Eläkeläisneuvoston ja erilaiset kehittämistyöryhmät ja- pajat
- Lokakuu on ikäkuu -verkosto ja -tapahtumat
- Yhteisöllinen jouluaatto –tapahtuma Myllytiellä
- digitaitoja vahvistavat ryhmät yhteistyössä Järvenpään opiston, eläkeläisneuvoston ja yhdistysten sekä kaupungin työikäisten ja ikääntyneiden Hyte –palveluiden kanssa
- Eri toimijoiden järjestämät vapaaehtoistyön koulutukset, Yhdistysverkoston koordinoima "Kiinnostako va paahtoisuus"-koulutukset vaihtoehtoina toimia ryhmissä tai pop up-tempauksissa ja tapahtumissa

Ikääntyneiden
toimintakyky

Yksinäisyys

Yhteistyötä ja kumppanuutta kaupungin ja yhdistysten kesken 2/2

- Olohuone- ja tapahtumatoimintaa toteutetaan laaja-alaisesti kaupungin omissa tiloissa sekä järjestöjen-, yhdistysten- ja seurakuntien nimikkotiloissa
- Innovoitu lähitalo- ja asukastoimintamalli käynnistyi keväällä 2019. Toiminnan tavoitteena on yksinäisyyden hälventäminen, varhainen tuki, eriarvoisuuden vähentäminen, asukasosallisuuden vahvistaminen ja arjen turvallisuuden lisääminen omassa koti- ja lähiympäristössä. Toiminnan kautta on tavoitettu kotona asuvia ikäihmisiä, joiden toimintaympäristö on supistunut
- Intoa elämään -hyvinvointikurssit tarjoavat ryhmämuotoista tukea kotona asuville ikääntyneille, v. 2017-2020 järjestetty 7 kurssia, joissa osallistujia 250
- Ikääntyneille kesäretkiä, leiripäiviä ja jatkokursseja
- Liikunta- ja elintapaohjausta on tuotu lähelle asukkaita. Myllytien toimintakeskuksessa yhteisen työpajasuunnittelun tuotoksena on mallinnettu hitaat ja ripeät kävelyt, osallisuusaktiivisuus on vähän liikkuvien osalta merkittävä



Ikääntyneiden
toimintakyky



Yksinäisyys

Toimivat sote-palvelut

Vuoden 2019 alusta sosiaali- ja terveystoimen palvelut siirtyivät vapaaehtoisen Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymän järjestettäväksi ja tuotettavaksi. Erikoissairaanhoidosta vastaa edelleen HUS-kuntayhtymä.

V. 2019-2020 sotepalveluissa rakennettiin yhteistyötä laajasti kunnan palveluiden kanssa. Alueellinen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen työ käynnistyi v. 2019

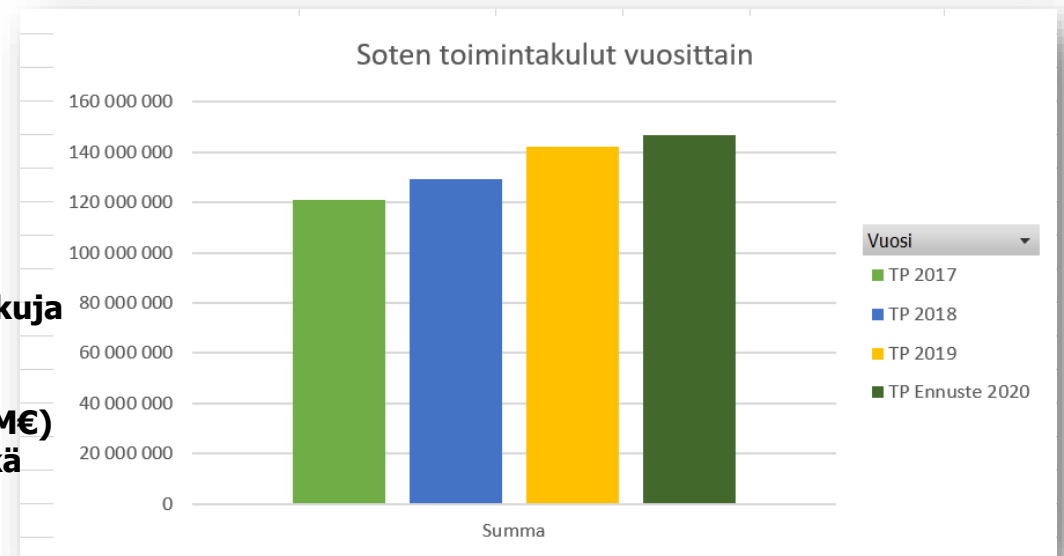


Yhteiset prosessit

- **neuvolan, varhaiskasvatuksen ja lapsiperheiden hyvinvoinnin ohjaus**
- **lasten ja nuorten psykiatrian hoitoketju**
- **kesä-, palkkatuki- ja velvoitetyöllistämisen prosessit**
- **kotoutumisen palveluprosessi**
- **kuntouttavan työtoiminnan prosessi**

Alueellinen hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen

- **alueellinen hyvinvointisuunnitelma v. 2020-2024**
- **ehkäisevän työn työryhmä, painopisteenä ehkäisevä päihdetyö**
- **Hyte allianssimalli, jossa asiakkaan hyvinvointia ja terveyttä edistäviä polkuja kehitetään yhteistyössä järjestöjen kanssa**
- **sote-palveluiden toimintakustannusten kasvu vuosittain (yhteensä yli 20 M€)**
- **selvyyttä ei ole siitä, mikä osa on palvelutarpeen kasvusta johtuvaa ja mikä toimintatapoihin tai muuhun liittyvää kustannusten kasvua. Osa kasvusta selittyy erikoissairaanhoidon osuudella**
- **Kuntalaisten tyytymättömyys Justin toimintaan**
- **koronan johdosta syntynyt hoitovelka suun terveydenhuollossa ja erikoissairaanhoidossa**



Osaamis- ja työllisyyspalvelut 1/2

- organisaatiomuutos 2019 vaikutti palveliden järjestämiseen: kuntouttavan työtoiminnan palvelun tuottaminen siirtyi Keski-Uudenmaan sote-kuntakuntayhtymään. Samalla työllisyysyksikön ja nuorisokeskuksen palvelut yhdistettiin uudeksi osaamis- ja työllisyyspalvelujen yksiköksi.
- Uuden yksikön palvelujen järjestämisen painopistettä siirrettiin työttömyyden pitkittymisen ennaltaehkäisyyn
- työmarkkinatuen saajat ja kuntaosuudet ovat kasvaneet

Osaaminen
ja työ-ikäisten
jaksaminen

Vuosi	Saajat (hlöä)	Kunnan osuus, euroa
2020	1 088	3 649 323
2019	1 005	2 966 557
2018	1 013	3 045 687
2017	1 045	3 131 243

Järvenpää, Kunnan osarahoittaman työmarkkinatuen saajat ja maksetut etuudet v. 2017-2020

Osaamis- ja työllisyyspalvelut 2/2

Yksikössä on vuodesta 2019 alkaen järjestetty ikärajatonta uravalmennusta ja Ohjaamon palveluohjausta Vaikuttamon palvelupisteessä, ikärajatonta ammatillista työpajatoimintaa, etsivää nuorisotyötä sekä nuorten kesätyöllistämistä.

Erilaiset kehittämishankkeet ovat merkittävä osa osaamis- ja työllisyyspalvelujen toimintaa.

Osaaminen
ja työ-ikäisten
jaksaminen

ASIAKKAAT	2017	2018	2019	2020
Työllisyysyksikön asiakkuudet				
Asiakkaiden kokonaismäärä	343	343	X	X
Yksilövalmennusasiakkaat	82	83	X	X
Kuntouttava työtoiminta	51	52	X	X
Työkokeilijat työpaikalla (yht.)	61	73	X	X
Kaupungille työllistetyt	52	38	X	X
Osaamis- ja työllisyyspalvelujen asiakkuudet				
Uraohjaus/yksilövalmennus asiakaskontaktit	X	X	660	762
Ohjaamo, asiakaskontaktit	X	X	1128	982
Kaupungille työllistetyt	X	X	43	23
Rakentavien alojen Liito-paja asiakkaat	27	20	34	43
Ohjausalan Liito-paja asiakkaat	X	X	13	22
Ruokapalvelualan pajat asiakkaat	X	X	79	25
Etsivä nuorisotyö asiakkaat	255	246	278	250

Asiakkuudet eri yksiköissä v. 2017-2020

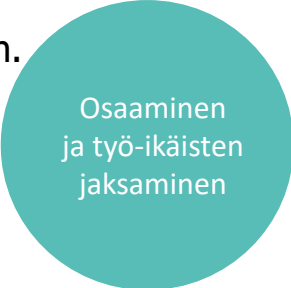
Osaamis- ja työllisyyspalveluiden toiminta

- Vuonna 2019 avattu Vaikuttamon palvelupiste toteuttaa asiakkailleen uravalmennusta, palveluohjausta ja vastaa järvenpääläisten osaamisen kehittämisen tarpeisiin ikäraajattomasti. Lisäksi vuonna 2017 perustettu Järvenpään Ohjaamo tarjoaa viikoittain sekä opinto-ohjaajan, että te-asiantuntijan palvelua alle 30-vuotiaille asiakkaille. Kelan palvelu Vaikuttamossa asioiville, sekä Vaikuttamon järjestämät tapahtumat ovat ikäraajattomia.
- Etsivän nuorisotyön keskiössä on tehdä palveluita nuorille ymmärrettävämmiksi ja helpommin lähestyttäväksi. Järvenpäässä tavoite on, että nuoret kohdataan nuorisotyön keinoin, käytetään erilaisia toiminnallisia, luovia menetelmiä ja tuetaan asiakkaita löytämään oma toimijuutensa
- Ammatillinen työpajatoiminta käsittää Järvenpäässä kaksi Liito- työpajaa (rakentavat alat sekä ohjausala) sekä kaksi kahvila-ravintola-alan työpajaa. Työpajatoimintaan osallistuvat ovat joko työkokeilijoita tai ammattioppilaitoksen opiskelijoita, jotka suorittavat ammatillisten perustutkintojen tutkinnonosia. Työkokeilijoilla on mahdollisuus opinnollistaa aiemmin työelämässä oppimaansa ja saada osaamispisteitä tai kokonaisia tutkinnonosia suoritetuksi
- Nuorten kesätyöllistämistä on järjestetty kaupungin omana toimintana, hankittu ostopalveluna sekä tuettu avustuksilla yrityksiä, kotitalouksia ja yhdistyksiä kesätyöllistämisen kustannuksissa. Vuoden 2020 aikana kesätyöllistämisyhteistyön rakentaminen aloitettiin myös kaupungin konserniyhtiöiden kanssa
- Työllistämisehtojen asettamisella kaupungin hankintoihin luodaan uusia työllistymisen mahdollisuuksia työttömille kuntalaisille. Tavoitteena on yhteistyössä Keusoten alueen kuntien kanssa saada työllistämisehtojen käyttäminen osaksi Keusote kuntayhtymän hankintakulttuuria.
- v.2019-2020 yhteistyö keskittyi erityisesti matkailu- ja metallialan työnantajayhteistyöhön.
- v. 2020 aloitettu ekosysteemityö ja vieraskielisen työvoiman tarjoamien mahdollisuuksien tutkiminen
- Osaamis- ja työllisyyspalvelujen työnantajayhteistyön keskiössä on edistää työvoimapula-alojen työllisyyttä, elinvoimaa ja kasvua. Järvenpään Yrittäjät ry. palkitsi osaamis- ja työllisyyspalvelut vuoden 2019 yhteistyökumppanina,

Osaaminen
ja työ-ikäisten
jaksaminen

Kotoutuminen perustuu Kotouttamisohjelmaan

- Järvenpäässä maahanmuuttajaväestön määrä kasvaa jatkuvasti (ks. taulukko seuraavassa diassa)
- Järvenpäässä suurimman ryhmän muodostavat työ-, opiskelu ja perhesuhteiden vuoksi tulevat maahanmuuttajat
- Järvenpään antaa vuosittain 15 kuntapaikkaa pakolaistataustaisille henkilöille, joita Kotoutumisen alkuvaiheessa on n. 100 pakolaista.
- Maahanmuuttajien kotoutumista tuetaan peruspalveluissa tai kohdennettuina palveluina.
- Maahanmuuttajatoimisto Versossa vastaanotetaan kuntaan tulevia maahanmuuttajia. Vastaanotto voi olla kertaluonteista tiedottamista tai neuvontaa tai pidempään kestävää ohjausta uudessa kulttuurissa elämiseen.



Osaaminen
ja työ-ikäisten
jaksaminen

Versossa tapahtuvien ohjausten määrä kasvaa

- 2017: tilastointi ei käytössä nyk. muodossa
2018: käynnit ja yhteydenotot 1450 kpl
2019: käynnit ja yhteydenotot 2156 kpl
2020: käynnit ja yhteydenotot 2869 kpl
- Varhaiskasvatuksessa ja perusopetuksessa annetaan suomi toisena kielenä opetusta. Monet maahanmuuttajat aloittavat koulunsa valmistavalla luokalla. Perusopetuksessa suurissa kieliryhmissä on oman äidinkielen opetusta (2020/5) kieltä. Järvenpään Opisto tarjoaa aikuisille eri tasoisia suomen kielen kursseja, työllistymistä tukevia koulutuksia sekä digitaitoja ja vahvistavia kursseja.
- Tukea ja tekoja –verkosto toimii aktiivisesti ja järjestää kotoutumista tukevaa toimintaa kielen ja kulttuurin oppimiseksi

Väestö	2016	2017	2018	2019
Väestö yhteensä	41 529	42 572	43 410	43 711
Kansalaisuus muu kuin suomi yhteensä	1 428 (3,4%) Eurooppa 899	1 450 (3,4%) Eurooppa 921	1 594 (3,7%) Eurooppa 1 023	1 698 (3,9%) Eurooppa 1 062
Kieli muu kuin kotimainen kieli yhteensä	2 105 (5,0%)	2 232 (5,2%)	2 443 (5,6%)	2 589 (5,9%)
Kielijakauma, kieliä yli 70	viro 484 venäjä 318 vietnam 137 englanti 124 arabia 110 somalil 90 thai 81 persia, farsi 50	viro 521 venäjä 362 vietnam 138 englanti 122 arabia 105 somalil 85 thai 85 persia, farsi 64	viro 561 venäjä 382 vietnam 146 englanti 132 arabia 115 somalil 100 thai 86 persia, farsi 83	viro 568 venäjä 418 vietnam 143 englanti 133 arabia 126 somalil 105 thai 96 persia, farsi 92

Vieraskielinen väestö Järvenpäässä v. 2016 - 2019

Kaupunkiympäristön turvallisuus

- Tapahtumien lupakäsittelyvaiheessa vaaditaan tapahtumasta turvallisuussuunnitelma.
- Vuonna 2020 tapahtumia järjestettiin normaalia vähemmän, johtuen epidemiasta.
- Suurin osa yleisötapahtumista järjestettiin etätapahtumina. (Kaksi yleisötilaisuutta pidettiin alkuvuodesta Seutulantalolla (Mannilantie 21.1.2020 ja Mikonkorven leikkipaikka 12.2.2020). Arjen turvallisuus -tilaisuus pidettiin etänä kuten myös Loutinoja kuntoon -hankkeen loppuseminaari webinaarina 29.10.2020.
- Rakentamisen aikaisia turvallisuusratkaisuja suunnitellaan yhdessä rakennuttajan kanssa. Yhteistyöllä varmistetaan rakentamisen aikainen ympäristön turvallisuus, turvalliset kulkureitit sekä ajankohtainen viestintä. Nämä turvallisuusasiat otetaan huomioon myös kaupungin keskeisissä hankkeissa, tulevan Perhelä-korttelin ja sen ympäröivien katujen sekä kävelykadun rakentamisen suunnittelussa (hankkeen turvallisuustyöryhmä). Rakentamisen aikaisia häiriöitä ei voida täysin poistaa, pyritään minimoimaan.
- Kaupunkitekniikka tekee investointihankkeissa yhteistyötä mm. Järvenpään Veden kanssa infran saneeraus ja uusien alueiden suunnittelun osalta. Suunnittelun yhteistyöllä varmistetaan tarvittava vesihuollon riittävyys, veden laatu ja turvallisuus.



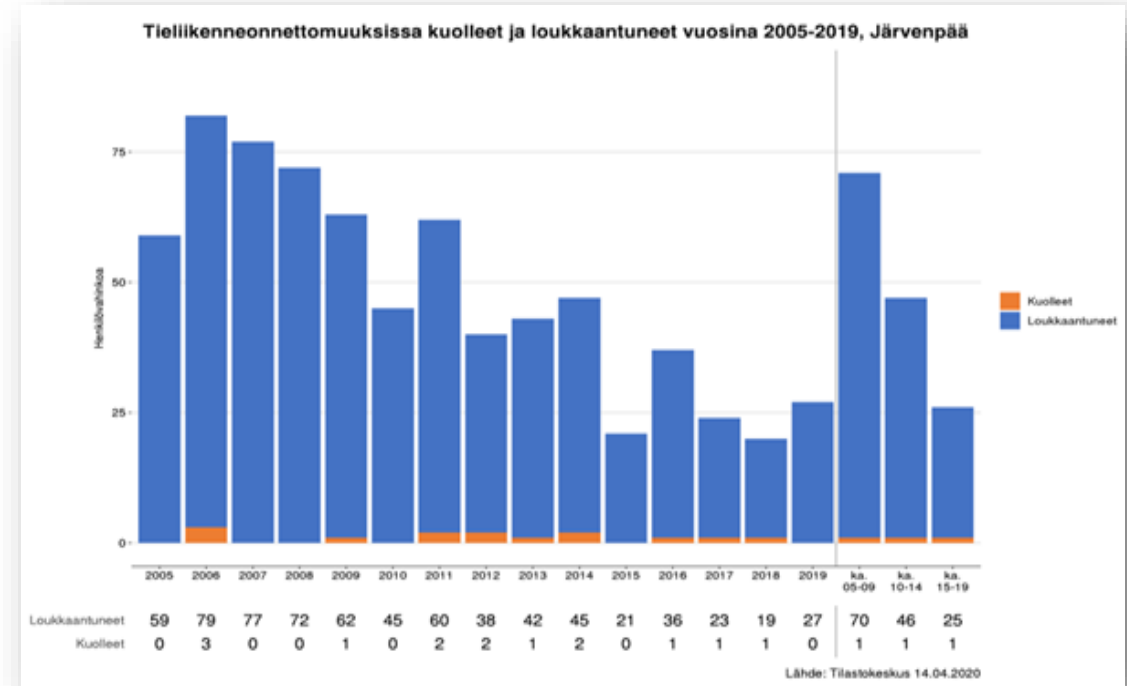
Arjen
turvallisuus

Liikenneturvallisuus on parantunut

Liikenneturvallisuutta arvioidaan vuosittain. Turvallisuutta parannettavia kohteita suunnitellaan ja toteutetaan investointimäärärahojen puitteissa. Näitä kohteita olivat vuonna 2020 esim. Pietolankatu ja Keskitalontien liittymäalue. Pyöräilyreitit sekä toteutettiin Pyöräilyn kehittämissuunnitelman mukaisesti mm. Mannilantie. Valaistusta saneerattiin vuonna 2020 investointimäärärahojen mukaisesti.

Liikenneonnettomuuksissa loukkaantuneiden ja kuolleiden määrä on Järvenpäässä jatkanut tasaista laskua, keskimääräisten henkilövahinko-onnettomuuksissa loukkaantuneiden tai kuolleiden määrän ollen vuosina 2015-2019 enää vain kolmannes vuosien 2005-2009 lukumäärästä.

Kaupungin liikenneturvallisuustyöryhmä kokoontuu vuosittain n. 5 kertaa käsittelemään laaja-alaisesti liikenneturvallisuuteen liittyviä aiheita.



Joukko- ja palveluliikenne ja pyöräily

Joukko-/palveluliikenne

- Järvenpään sisäinen joukkoliikenne on pystynyt palvelemaan kuntalaisia lähes normaalisti koronavirustilanteesta huolimatta. Yleisesti joukkoliikenteen palvelutasoa on parantanut uuden liikennöitsijän myötä päivittynyt kalusto ja mm. palveluliikenteen uudet pysäkit Myllytien toimintakeskuksen läheisyydessä. Toimintaa pyritään kehittämään edelleen asiakaslähtöisemmäksi.

Pyöräliikenne

- Pyöräilyn kehittämissuunnitelman mukaisten uusien suunnitteluperiaatteiden mukaan rakennetut ensimmäiset erotellut pyörätieratkaisut ovat valmistuneet Myllytielle ja Helsingintielle. Uusia periaatteita noudatetaan soveltuvilta osin katusuunnittelussa, ja vuonna 2021 valmistuu ensimmäinen osuus Mannilantien laajasta, pyöräliikennettä aiempaa paremmin huomioivasta katusuunnitelmasta.



Asuminen

- Uusia hankekehitysmalleja on kehitetty (mm. Lepola IV ja Perhelä), joiden päätavoitteena on ollut kaupungin ja toimijoiden yhteisten tavoitteiden saavuttaminen, toteutuskelpoisten ratkaisujen löytäminen ja toiminnan sujuvoittaminen. Lopputuloksena on tavoiteltu laadukasta ja yhteisöllistä kaupunkiympäristöä sekä asumista. (ks. taulukko seuraavassa diassa)
- Asumisen osalta on tavoiteltu erityisesti monipuolista ja eri hintaista asuntotuotantoa sekä asuntojen monipuolisia hallintomuotoja eri elämäntilanteisiin. Laadukkaiden pientalotonttien tarjontaa on huomioitu ja valmiudet niiden toteutukselle on varmistettu. Tiivis vuoropuhelu toimijoiden ja asukkaiden kanssa on ollut oleellinen osa malleja ja niiden toteutusta. Asuntokokoja on säädelty kh:n (8.4.2019 § 90) linjausten mukaisesti.
- Yleiskaavaan lisättiin ehdotusvaiheessa pientalovaltaisia alueita mm. Vanhankylän niemen Anni-täidin kylään ja Haarajoelle. Näiden laadukasta suunnittelua on lähdetty edistämään asemakaavoituksessa
- MAL-sopimuskaudella 2016-2019 valmistui ARA-rahoitteisia asuntoja seuraavasti, pitkän korkotuen vuokra-asuntoja valmistui 315, joista 103 oli erityisryhmäasumista. Asumisoikeusasuntoja valmistui 68, eli yhteensä ARA-rahoitteisia asuntoja valmistui 383 kpl, mikä jäi hieman alle tavoitteen, joka oli 413. Tämän lisäksi valmistui 49 kpl ARA:n takauslainavuokra-asuntoa.
- Vuonna 2019 ei valmistunut yhtään ARA-asuntoa: sekä Hyvinvointikampuksen että Wäylän valmistuminen ajoittui vuodelle 2020 puolelle, jolloin valmistui 60 paikkaa tehostettua palveluasumista ja 24 kpl tuettua asumista sekä 98 ARA-vuokra-asuntoa. Lisäksi valmistui 79 asumisoikeusasuntoa ja 42 lyhyen korkotuen asuntoa.

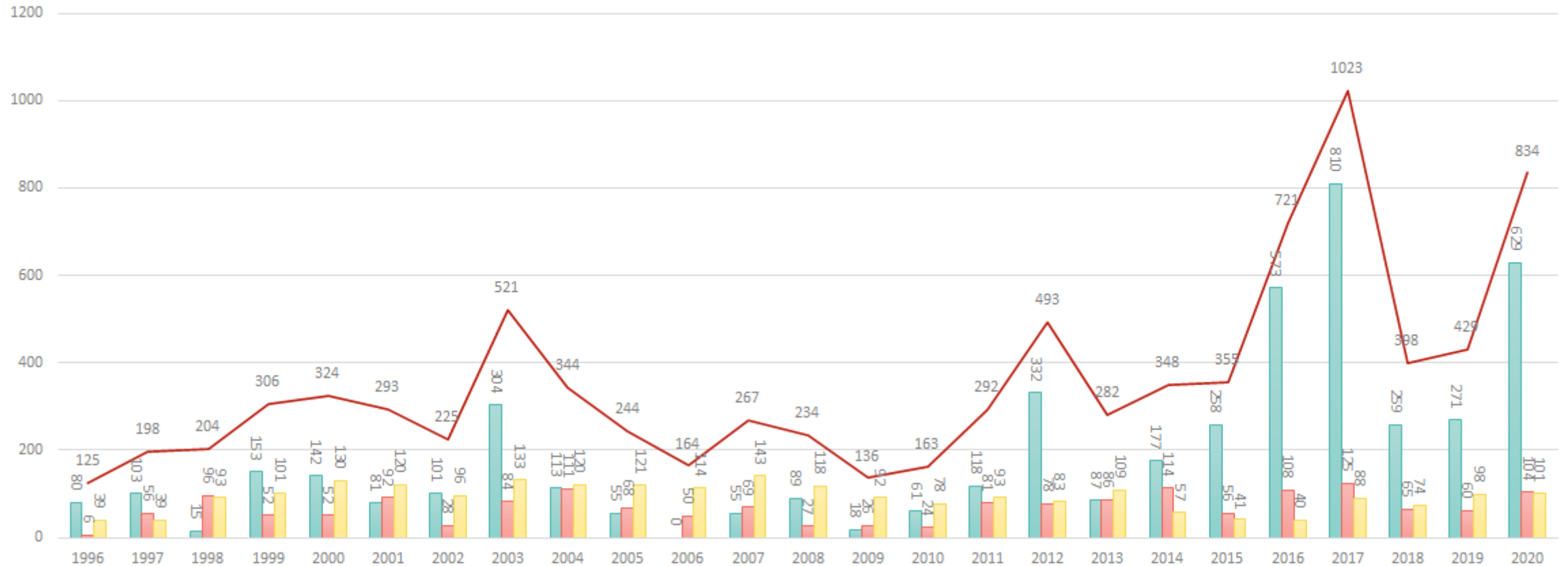
Turvallinen ja viihtyisä ympäristö

Arjen turvallisuus

Kerrostaloituotanto lisääntynyt 2015 lähtien, pientalojen tuotantomäärät vakaalla tasolla jo vuosikymmeniä

Asuntotuotanto talotyypeittäin vuosina 1996 - 2020

Kerrostalot Rivitalot Omakotitalot Yhteensä



Viher- ja sinirakenne tukee hyvinvointia 1/2

- Järvenpään yleiskaava 2040:n yhteydessä saatiin hyvää palautetta viherrakenteen käsittelystä. Uuteen yleiskaavaan osoitettiin uusia luonnonsuojelualueita, joiden kautta korostuu luontoarvoiltaan Järvenpään tärkeimmät alueet.
- Konkreettisenä toimenpiteenä suojeltiin Tuusulanjärven tervaleppäkorvet (kolme aluetta). Kaupunkivihreä huomioitiin lähipuistomerkintöinä yleiskaavassa tärkeänä osana hyvinvointia.
- Sinirakennetta tarkasteltiin yleiskaavassa aikaisempaa kattavammin. Hulevedet korostuvat sekä viihtyisän virkistykseen että ekologisen näkökulman kautta. Valuma-aluelähtöisen suunnittelun tärkeys on tunnistettu.

Turvallinen ja
viihtyisä ympäristö

Viher- ja sinirakenne tukee hyvinvointia 2/2

- Kaupungin kilpailuttamaa katu- ja yleisten alueiden viherurakkaa toteutettiin ensimmäinen täysi toimintavuosi. Kilpailuttamisen yhteydessä määritelty hoito- ja kunnossapitoluokkien nosto keskeisillä alueilla heijastui positiivisena palautteena. Muun muassa jätteettömyys puistoissa ja keskusta-alueella nousivat esille palautteesta. Vuoden 2020 aikana ulkoalueet olivat myös ympäri vuoden tavanomaista enemmän kaupunkilaisten käytössä pandemia -tilanteen liikkumisrajoitusten vuoksi, joten tätäkin kautta hyvä tasoisella kunnossapidolla vaikutettiin positiivisesti käyttäjien hyvinvointiin.
- Vanhankylänniemeen rakennettiin valaistu rantaraitti vuonna 2019. Raitin varrelle on sijoitettu penkkejä maiseman katselua varten. Vanhankylänniemen ympäristön luonnontilaisia viheralueita raivataan säännöllisesti ja hoidon tavoitteena on pitää näkymiä auki järven suuntaan.
- Alueelle rakennettiin lammasaitaus vuonna 2019. Lampaat laiduntavat rantaniityllä hoitaen samalla maisemaa.
- Vanhan puretun terveyskeskuksen tilalle on rakennettu yleisötapahtumia varten Annitädinkenttä.
- Rantapuiston eteläosaan on rakennettu ulkoliikuntapaikka, jossa on peliareena, ulkokuntoiluvälineet ja pingispöytä. Puiston pohjoispäähän rakennettiin tekojäärata ja laaja kivituhkakenttä muutettiin päivittäiseen ulkoiluun sopivaksi nurmikentäksi puistopöytineen ja penkkeineen. Puiston keskiosaan rakennettiin senioripuisto, jossa on helposti käytettäviä kuntoiluvälineitä. Samalle alueelle rakennettiin rantaan laaja laituri- ja oleskelualue, kaunis järvenrantapoukama ja koirien uimaranta. Kunnostustöiden yhteydessä alueelle istutettiin puita, kukkasipuleja ja perennoja sekä lisättiin alueen valaistusta.

Turvallinen ja
viihtyisä ympäristö

Elinkeinopalvelut tukevat yrittäjiä – työ tuo hyvinvointia

Turvallinen ja
viihtyisä ympäristö

- Paikallisten yrittäjien menestymisellä ja niiden tuomilla työpaikoilla ja palveluilla on iso merkitys kaupungin hyvinvointiin.
- Yrittäjien ja Elinkeinopalveluiden välinen vuorovaikutus halutaan pitää aktiivisena.
- Elinkeinopalvelut kertoo aktiivisesti paikallisille yrityksille elinkeinoon ja yrittäjyyteen liittyvistä ajankohtaisista asioista kuukausittain lähetettävissä yrittäjien uutiskirjeissä sekä 2019 lähtien myös [Business Järvenpää](#) -sivuston kautta.
- Koronavuonna kaikki tapahtumat ja lähes kaikki yritysvierailut jouduttiin perumaan 03/2020 alkaen.
- Yksinyrittäjän tukikäsitteily vs. TEM:n myöntämä koronatuki kunnille: Järvenpäässä käsiteltiin Elinvoiman palvelualueella yhteensä 396 hakemusta, joista 56 oli kielteistä. Yhteensä tehtiin 340 positiivista maksatuspäätöstä, joista 5 perittiin takaisin. Kertaluonteinen tuki per yksinyrittäjä oli 2 000 euroa.
- Järvenpään on ollut jo monta vuotta yksi [Keuken](#) (Keski-Uudenmaan Kehittämiskeskus Oy) omistajakunnista. Keuken kautta paikalliset yritykset saavat maksutonta yritysneuvontaa ja kehittämisapua koko yrityksen elinkaaren ajalle. Keukessa oli koronasta johtuen kolmannes enemmän asiakkaita vuonna 2020, yhteensä 2 865 yritystä (vuonna 2019 luku oli 2 099).
- EK:n Kuntaranking-tutkimus:
 - EK:n Kuntaranking-tutkimus tehdään kahden vuoden välein. Se laittaa Suomen alueet (seutukunnat) paremmuusjärjestykseen sen mukaan, kuinka hyvän toimintaympäristön ne tarjoavat paikallisille yrityksille.
 - Järvenpään sijat: 2021 sija 4, 2019 sija 4 ja 2017 sija 6.

Matkailu – Tone of Finland

- Matkailun kehittäminen ja brändi-ilmeen kirkastaminen aloitettiin vuonna 2019. Matkailun brändi Tone of Finland julkaistiin kesällä 2020. Paikallisia matkailukohteita ja tavallista järvenpääläistä elämää tuodaan esiin Instagramissa, johon jokainen kaupunkilainen voi antaa oman panoksensa käyttämällä brändin mukaisia tunnisteita omissa postauksissaan ja luoda omia sykehdyttäviä hetkiä Tone of Finlandin hengessä
- Koronan tuomat rajoitukset vaikuttivat alueen matkailuun lähinnä kansainvälisen vierailijamäärän vähentyessä, mutta vastaavasti lähialuematkailun suosio näkyi kotimaisten matkailijoiden määrässä
- Järvenpään monipuolisten luontokohteiden suosio oli huipussaan kevään ja kesän 2020 aikana ja sai monen paikallisen innostumaan liikkumisesta kotiseudulla entistä enemmän.



Korona-ajan hyvinvointityötä

- Yhdessä katettu -verkosto on antanut ruoka-apua heikoimmassa asemassa oleville kuntalaisille. Toimintaa avustettiin erillisellä avustuksella
- ViaDia Keski-Uusimaa ry on hallinnoinut Yhdessä katettu -ruokaterminaalia täydellä teholla vahvan verkoston ja sitoutuneiden toimijoiden voimin huomioiden korona epidemian myötä tulleiden poikkeusolojen tuomat muutokset. Yhteisölliset ruokailut jäivät rajoitustoimenpiteiden vuoksi tauolle, mutta ruokakassijakelutoimintaa vahvistettiin ruuanjakopisteitä lisäämällä ja kotiinkuljetuksina yhdessä seurakunnan ja kaupungin toimijoiden kanssa.
- Ruokakasseja jaettiin heikommassa asemassa oleville järvenpääläisille, mm. Keusoten sosiaalitoimen kuntouttavan toiminnan asiakkaille yhdessä yhteistyöverkoston toimijoiden kanssa Jampan seurakuntakodilla sekä diakoniatyöntekijöiden toimesta koko vuoden ajan korona-ajan alusta lähtien
- Koko vuoden aikana jaettiin yhteensä 24792 kassia, joissa oli yhteensä 215 142 kg ruokaa. Kiitos kassien sisällöstä kuuluu lahjoittajille ja jakamisesta vapaaehtoisille, työllistetyille ja muille työntekijöille. He kaikki ovat tehneet vaikuttavaa auttamistyötä kuntalaisten hyväksi.
- Siskot ja Simot osallistuivat apteekki- ja kauppa-asiointiavun toteuttamiseen keväällä 2020
- Maalis-huhtikuussa 2020 tavoitettiin lähes kaikki 70-vuotta täyttäneet puhelimitse, kirjeitse, tekstiviestein ja webropol-kyselyin. Heidän avuntarpeensa kartoitettiin ja ohjattiin tarpeen mukaan esim. Keusoten palveluihin tai asiointiavun piiriin
- Vähävaraisten maskijakoa toteutettiin elokuusta 2020 alkaen: maskeja on jaettu yli 115 000 kpl Järvenpää-talolla, Setlementti Louhelan aluetuvalla, Versossa, Klubitalolla, Arkissa ja seurakunnassa



*Ruokakasseja jaettiin 24
792 kpl, 215 142 kg*

*Vähävaraisten maskeja
jaettiin 115 000 kpl*

Koronan vaikutuksesta kulttuurin ja liikunnan toiminnot muuttuivat

- Koronavirusepidemia johti palveluiden sulkemiseen kahteen otteeseen (keväällä ja syksyllä-talvella), aukioloaikojen supistamiseen sekä henkilöstön lomautuksiin. Toimintoja ja tilaisuuksia siirrettiin tai peruttiin.
- Kirjaston-, liikuntapalveluiden oleskelutiloja ja ryhmiä rajoitettiin tuntuvasti, joka vaikutti asiakastytyvyyteen. Rajoitukset vaikuttivat myös erilaisten välineiden lainaamiseen ja käyttöön sekä asiakaspalveluun. Kehitettiin uusia toimintamalleja varausjärjestelmiin.
- Museoiden kävijämäärät vähenivät ja osallistavaa sekä museopedagogista toimintaa jouduttiin perumaan
- Museopedagogiseen työpajatoimintaan osallistuneiden määrä putosi vuoden 2019 lähes tuhannesta henkilöstä noin 40 henkilöön vuonna 2020
- Museo, kirjasto, opistot ja liikuntapalvelut siirtyi voimakkaasti digitaaliseen toimintaan. Kirjaston ja koulu- ja varhaiskasvatusyhteistyön uudet palvelumuodot (aineistopakettit)
- Koulujen ja varhaiskasvatusryhmien aineistopakettien kokoaminen on kasvattanut suuresti logistisen työn määrää
- Järvenpää-talo on ollut vuoden 2020 valtaosan suljettu kokonaan tai avoinna rajoitteiden puitteissa.
- Musiikkiopisto oli etäopetuksessa koronaepidemian vuoksi 18.3.-31.5.2020 sekä 30.11.-22.12.2020.
- Opetus- ja kulttuuriministeriö myönsi Keskisen Uudenmaan Musiikkiopistolle avustuksen koronavarautumiseen sekä etäopetuksen kehittämiseen kesäkuussa 2020 (32 000 euroa) ja joulukuussa 2020 (7000 euroa). Apurahan turvin hankittiin etäopetus- ja striimausvälineistöä kuten kameroita, mikrofoneja, kuulokkeita, iPadeja ja kamerajalustoja ja teorialuokan iMac-koneet



Korona vaikutti lasten ja nuorten palveluihin

- Tukiopetuksen ja osa-aikaisen erityisopetuksen sekä muun tuen järjestämistä niille oppilaille, joilla opetuksen järjestäjä arvioi koronaviruksen aiheuttamien poikkeusolojen vaikutusten vuoksi olevan puutteita opetussuunnitelman perusteiden mukaisten osaamistavoitteiden osalta.
- Suomi/Ruotsi toisena kielenä - opetus niille vieraskielisille oppilaille, joilla opetuksen järjestäjä arvioi koronaviruksen aiheuttamien poikkeusolojen vaikutusten vuoksi olevan puutteita opetussuunnitelman perusteiden mukaisten osaamistavoitteiden osalta.
- Valmistavan opetuksen oppilaiden tukeminen niille, joiden valtionosuusrahoitus on päättynyt ja joilla opetuksen järjestäjä arvioi olevan riittämättömät valmiudet siirtyä perusopetukseen poikkeusoloista johtuvien opetusjärjestelyjen vuoksi.
- Oppilaanohjauksen sekä moniammatillisen yhteistyön tehostaminen poikkeusolojen vaikutusten tasaamiseksi.
- Yhteisöllisen ja yksilöllisen oppilashuollon palveluiden tehostaminen poikkeusolojen vaikutusten tasaamiseksi.


- Suurin osa nuorisopalveluiden toiminnoista on ollut suljettuina vuonna 2020. Korona-aika on kuitenkin vauhdittanut sosiaalisessa mediassa tehtävän nuorisotyön kehittämistä ja nyt hyväksi havaitut toiminnot jätetään osaksi perustoimintaa korona-ajan päätyttyä. Nuorisotyö on säännöllisesti läsnä ja toteuttamassa virtuaalista nuorisotalotoimintaa usealla somealustoilla.
- Jalkautuva työ ja sen avulla tapahtuvien kohtaamisten merkitys. Jalkautumista on tehty kuutena päivänä viikossa ja parhaimmillaan kahdessa vuorossa, iltapäivisin, sekä iltaisin. Koko henkilöstö on koulutettu tähän työhön. Tehostettua jalkautumista jatketaan korona-ajan päätyttyä resurssien puitteissa.



Lasten ja nuorten
mielenterveys

Koronan vaikutuksia osaamis-, työllisyys- ja kotoutumispalveluihin

- Vaikuttamon asiakkaita on kontaktoitu etäyhteyksillä ja tavattu ajanvarauksella tilanteen niin salliessa
- Ammatillisissa työpajatoiminnoissa ruokapalveluja on voitu järjestää välillä vain noutoruokapalveluna. Kartanon Kahvila oli keväällä 2020 kokonaan suljettuna n. neljän kuukauden ajan. Ohjaavien alojen LIITO-paja oli myös keväällä 2020 suljettuna Koivusaaren koulun ollessa etäopetuksessa ja toiminnan koordinoiva ohjaaja siirtyi Lounaskahvion työpajan ohjaustehtäviin. Rakentavien alojen LIITO-pajassa kehitettiin etäohjaukseen soveltuvia työmuotoja. Toimistotyötä tekevät työntekijät ovat toimineet pääosin etätyössä maaliskuulta 2020 alkaen
- Maahanmuuttajien ohjauksen ja neuvonnan tarve on kasvanut Koronan aikana, koska muut palvelut ovat sulkeneet, rajoittaneet omia palvelujaan tai siirtyneet sähköiseen asiointiin. Tämä on ollut monille maahanmuuttajille haasteellista. Heikolla kieli- tai/ja luku- ja kirjoitustaidolla on vaikea saada tietoa muuttuvassa tilanteessa.
- Sähköisten palvelujen käyttäminen on samasta syystä haasteellista. Asiointiin käytettäviä välineitä ei välttämättä ole käytettävissä. Maahanmuuttajien keskuudessa Koronatartuntoja on todettu olevan kantaväestöä enemmän. Verso on mukana Koronaan liittyvässä tiedottamisessa. Asiakaskunnalle välitetään tietoa henkilökohtaisena tiedottamisena.



Osaaminen
ja työ-ikäisten
jaksaminen